

راهنمای مرکز تماس (call center)

شرکت کارگزاری آینده به منظور رفاه حال مشتریان، بخش "مرکز تماس" را با مجوز سازمان بورس و اوراق بهادار در تاریخ ۱۳۹۳/۰۷/۱۹ راه اندازی نمود. با اخذ این مجوز، مشتریان می توانند از این پس با انعقاد قرارداد مرکز تماس، دستورات خرید و فروش خود را جهت انجام معامله بدون نیاز به مراجعه حضوری، از طریق تلفن اعلام نمایند. لازم به توضیح است این خدمت از طریق نرم افزارهای مورد تأیید سازمان بورس به مشتریان ارائه می گردد.

مزایای استفاده از "مرکز تماس" برای مشتریان:

- ۱- عدم نیاز به مراجعه حضوری، جهت ارائه دستورات خرید و فروش اوراق بهادار.
- ۲- امکان ارسال دستورات از هر محل، با در اختیار داشتن تلفن.
- ۳- پیگیری دستورات با توجه به ضبط و نگهداری مکالمات.
- ۴- ارسال دستورات در صورت اختلال در اینترنت، برای مشتریان برخط.
- ۵- حذف و ویرایش تلفنی سفارشات.

نحوه برخورداری از "مرکز تماس"

برای مشتریان جدید:

- ۱- مراجعه به دفاتر شرکت کارگزاری
- ۲- تکمیل فرم قرارداد
- ۳- دریافت نام کاربری و کلمه عبور

برای مشتریان شرکت: (مشتریانی که داری فرم تکمیل شده مشخصات در این شرکت میباشند)

- فرم قرارداد
- ۱- دریافت فرم قرارداد مرکز تماس از لینک روبرو :
 - ۲- کپی فرم قرارداد.
 - ۳- تکمیل بخش نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره تلفن همراه و ثابت.
 - ۴- امضاء دو برگ فرم قرارداد و اثر انگشت.

۵- ارسال فرم به آدرس دفتر مرکزی و یا نمایندگی های شرکت (ترجیحاً ارسال به دفتر محل نگهداری فرم مشخصات مشتری).

جهت اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۴۲۷۶۴۱۰۴ تماس حاصل فرمائید.

آدرس و تلفن دفاتر شرکت:

<http://babc.ir>